

# Proteja su negocio: evite los productos falsificados

Productos SKF originales para su beneficio

Los productos SKF se utilizan por su calidad y sus beneficios operativos. Sin embargo, los beneficios de los productos SKF solo se pueden alcanzar mediante el uso de productos originales.

Concientizar respecto de la existencia de productos SKF falsificados y las posibles consecuencias cuando se utilizan, ayuda a los clientes a comprender por qué es importante seleccionar al proveedor con cuidado



## ¿Qué es un producto SKF falsificado?

Todos los tipos y tamaños de productos y embalajes que llevan las marcas comerciales de SKF, pero que SKF no fabrica, o que no se fabrican con el consentimiento de SKF, se consideran falsificados.

Hay talleres que marcan de forma ilegal productos sin marca con marcas registradas de SKF y otras marcas similares. Sin embargo, el precio de los productos falsificados para el usuario final es similar al de los productos originales. El precio no es un indicador de si un producto es falsificado o no.

## Evite que lo estafen

Seleccione con sumo cuidado a su proveedor de productos SKF.

**La mejor manera de salvaguardar la autenticidad es comprar productos SKF a los distribuidores autorizados de SKF.**

Puede encontrar una **lista de Distribuidores Autorizados** de SKF en su país o región en el sitio web local de SKF, o visite [www.skf.com](http://www.skf.com)

## Las señales de advertencia

Sospeche cuando los proveedores no autorizados ofrezcan plazos de entrega cortos para productos de los que se sabe que tienen plazos de entrega más largos de SKF.

Los proveedores de falsificaciones también pueden ofrecer certificados que indiquen que los productos son SKF originales. Tales documentos no merecen confianza.

Las dificultades de montaje o las fallas prematuras pueden ser signos de que un producto es falso.

## Los riesgos

Se desconocen la calidad y el rendimiento de los productos SKF falsificados, y tampoco se pueden predecir. Si se instalan en equipos en los que la seguridad es crítica, los productos falsificados pueden representar un gran riesgo de seguridad para las personas o el medioambiente.

# ¿Qué hacer si sospecha que un producto es falsificado?

Solo los expertos de SKF pueden verificar la autenticidad de un producto o paquete que lleva las marcas registradas de SKF. Envíe imágenes nítidas de todas las marcas visuales del producto y de la caja del producto a [genuine@skf.com](mailto:genuine@skf.com) y SKF se pondrá en contacto con usted.

Para todas las solicitudes de verificación, es obligatorio proporcionar el nombre del proveedor y un comprobante de compra.

## SKF Authenticate

La aplicación **SKF Authenticate** para teléfonos inteligentes permite a los usuarios tomar y enviar fotos de productos sospechosos y un comprobante de compra directamente a SKF para su verificación.

La aplicación se puede descargar de manera gratuita desde App Store o Google Play.

[Genuine@skf.com](mailto:genuine@skf.com)



® SKF es una marca registrada del Grupo SKF.

Apple es una marca registrada de Apple Inc., en los EE. UU. y en otros países

Google Play es una marca registrada de Google Inc.

© Grupo SKF 2019

El contenido de esta publicación es propiedad de los editores y no puede reproducirse (incluso parcialmente) sin autorización previa por escrito. Se ha tomado el máximo cuidado para asegurar la exactitud de la información contenida en esta publicación, pero no se acepta ninguna responsabilidad por pérdidas o daños, ya sean directos, indirectos o consecuentes, que se produzcan como resultado del uso de dicha información.

PUB GC / S9 18380 ES.AR

Ciertas imágenes se utilizan bajo licencia de Shutterstock.com

## Tolerancia Cero

SKF tiene tolerancia cero para los falsificadores. Este comercio es ilegal y puede dar lugar a multas sustanciales o encarcelamiento. SKF apoya activamente la aplicación de la ley a nivel mundial para detener el comercio de productos SKF falsificados.

## La voz de un cliente

“Gastamos €100 000 en rodamientos grandes, comprados a un proveedor no autorizado. Necesitábamos los rodamientos y el proveedor coincidía con nuestro tiempo de entrega requerido. Fallaron después de solo 6 meses, mientras que la vida útil esperada era de 10 años como mínimo.

Enfrentamos costosos tiempos de inactividad y promesas incumplidas a nuestros clientes. Además, nuestros empleados se podrían haber lesionado. Todo esto podría haberse evitado mediante mayor concientización y precaución para abastecernos. Esto nunca volverá a suceder”.